

**Отчет**  
**о работе службы медиации МБОУ «Шелковская СОШ №3»**  
**Шелковского района**

**за 2020-2021 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов в МБОУ «Шелковская СОШ №3» функционирует школьная служба медиации (ШСМ).

Перед ШСМ в 2021-2022 учебном году стояли следующие цели и задачи:

**Цели:**

- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

**Задачи:**

- выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

**Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:**

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие вовлеченных в конфликт сторон, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

В 2020-2021 учебном году проведено три заседания школьной службы примирения, где обсуждались следующие вопросы:

- \* разработка и утверждение Плана работы ШСМ на 2020-2021 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач;
- \* информирование детей родителей о работе ШСМ;
- \* участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ.

Информирование всех участников образовательного процесса о работе ШСМ проходило посредством тематического стенда и сайта школы.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- спортивный праздник «День Здоровья»;
- «Уроки доброты» в начальных классах;
- цикл бесед с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;
- акция «Телефон доверия»;
- психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Профилактическая работа проводилась в основном в рамках классных часов для параллелей, также профилактическая просветительская деятельность осуществлялась среди педагогов и родителей. Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы

- «Дружба – главное богатство!» в 1-х классах,
- «Учимся договариваться» в 2-3-х классах,
- «Милосердие и прощение - главные ключи к сердцу» в 4-х классах,
- «Давайте говорить друг другу комплименты» в 5-6 классах,
- «Толерантность – признак современного человека» в 7-8 классах,
- «Учимся договариваться» в 9 классах,
- «Эффективная коммуникация- это путь к успеху» в 10 классах,
- «Стратегии поведения в конфликте. Разрешение конфликтов.»-11 классы.

С участием службы также проводилось мероприятие по профилактике экзаменационного стресса «Такой страшный ОГЭ, ЕГЭ» (9-е классы, 11-е классы).

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви».